**В Отделении ПФР по КБР состоялось расширенное рабочее совещание**

**Пресс-релиз**

**07.03.2018 г.**

**Нальчик. КБР.**

**2 Февраля в конференц-зале ГУ-Отделения ПФР по Кабардино-Балкарской Республике состоялось рабочее совещание с участием заместителей управляющего, начальников профильных отделов Отделения, начальников территориальных органов Отделения. Мероприятие проходило под председательством управляющего Отделением Николая Бакова.**

Встреча началась со вступительной речи гостьи и рабочего партнера Отделения Пенсионного фонда РФ по КБР - председателя Кабардино-Балкарской республиканской организации Профсоюза Фаины Баковой, в которой она тепло поблагодарила коллектив Отделения за многолетнее проявление сплоченности, коллегиального духа, отметив сотрудников Отделения в качестве единомышленников в укреплении базовых принципов, на которых основано движение Профсоюзов. Затем под аплодисменты собрания Фаина Бакова торжественно вручила управляющему и ряду сотрудников Отделения и управлений знаки отличия ЦК Профсоюза госучреждений, приуроченные к 100-летию Профсоюза.

Управляющий ГУ-ОПФР по КБР обозначил ключевые направления повестки совещания начав с ситуационной оценки прогресса поступления заявлений на ежемесячную выплату из средств материнского семейного капитала. На взгляд управляющего целесообразно дополнительно форсировать информационную работу с потенциальными заявителями на эту выплату. Напомним, что теперь семьи с низким доходом, в которых с 1 января 2018 года появится второй ребенок, смогут получать ежемесячную выплату из средств материнского капитала. Также снят трехлетний мораторий на распоряжение материнским капиталом на дошкольное образование детей, а возможность вступления в программу материнского капитала продлена до 31 декабря 2021 года.

Николай Баков поручил начальникам рай(гор) управлений регулярно лично инспектировать ход работы клиентских служб, принимать активное участие в процессах рассмотрений обращений граждан, и это помимо графика личного приема граждан начальниками управлений. «Клиентские службы должны выглядеть дружелюбно, открыто, компетентно. Гражданин должен быть доволен приемом, и уверен в нашем максимальном содействии. Иначе быть не должно!» - подытожил тематический блок управляющий Отделением.

По ходу совещания были подробно разобрана проблематика и вопросы:

- качества организации заблаговременной работы с застрахованными лицами;

- повышение качества обработки пенсионных дел, принятие исчерпывающих мер по снижению процента возвращаемых пенсионных дел из отдела организации назначения пенсий обратно в клиентские службы управлений на доработку;

- организация проверки своевременности, качества и полноты объёмов доставки пенсии с проведением опроса населения;

- реализация комплекса мер по недопущению переплат и восстановлению переплаченных сумм пенсии умершим пенсионерам, организация в структурных подразделениях проведение дополнительных инструктажей и практических занятий по действиям при обнаружении на объекте посторонних лиц и подозрительных предметов.

**Пресс-служба**

**Отделения Пенсионного фонда РФ**

**по Кабардино-Балкарской республике**

**г. Нальчик, ул. Пачева 19 «а»,**

**Офис № 316**

**Вебсайт:** [**http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/**](http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/)

**E-mail: opfr\_po\_kbr@mail.ru**